

# 4 hyppige IT-fejl

der kan  
koste dyrt på  
bundlinjen

 NHL DATA



## Oplever I ofte udfordringer med virksomhedens IT-systemer?

- At de er langsomme?
- At I ikke kan anvende funktioner til fulde?
- At det til tider halter med sikkerheden?
- Eller noget helt fjerde...

### Så er I ikke alene.

Udfordringer med IT kender alle vist til - og især ovenstående punkter er noget, som kan få ellers fredelige mennesker til at slå en knytnæve i bordet eller råbe ukvemsord af skærmen.

Og udover at være frustrerende i hverdagen kan de gængse IT-fejl i sidste ende koste dyrt på bundlinjen.

Hvis dit IT ikke fungerer, kan det fx give problemer i forhold til:

- Leveringer kommer for sent
- Kommunikation er langsommere
- Kundeservice forringes
- Spildtid og lavere produktivitet

Men selvom problemerne er udbredte, afhænger løsningen af det setup, I har på arbejdspladsen.

Dog trækker løsningen ofte tråde til de samme grundlæggende elementer og fejl - og vi har samlet fire af dem herunder.

IT er en kompleks størrelse, som kan være sammensat på mange forskellige måder. Disse fire råd er derfor ment som en rettesnor, der kan give dig et sted at starte.

**God læselyst.**

# Hastigheden på dine systemer trænger til et boost

Problemer med at gemme dokumenter, hente eller uploade filer eller et system, som 'fryser' og bruger lang tid mellem de enkelte skærbilleder, er årsag til mange frustrationer (og muligvis et gråt hår eller to hos både medarbejdere og IT-specialisten, som skal fikse problemet).

Ventetid er nemlig et stort problem i mange virksomheder – og et problem som i sidste ende kan koste mange penge.

"Kan IT ikke bare få fikset det internet?", protesterer dine kollegaer sikkert tit (fordi 'Internet' selvfølgelig er et fyldestgørende udtryk for alting relateret til IT).

Men IT er komplekst, og det er sjældent lige til at fikse udfordringerne. Løsningen afhænger af det setup I har, og så handler det om at lokalisere, hvordan fejlene kan minimeres i forhold til, hvordan jeres system virker.

Her er et par oplagte steder at starte eftersøgningen:

1. Kører systemerne online, er første step selvfølgelig at tjekke netværket. Det er et nærliggende – og omkostningsvenligt – sted at starte.
2. Tjek jeres hardware. En typisk årsag til langsomme systemer er, at de er vokset ud af hardware, som arbejdspladsen har.
3. Opdatering, opdatering,

opdatering! Sørg for at alle systemer og servere er opdateret til de nyeste versioner. Det hjælper ikke kun på hastigheden, men er også essentielt i forhold til sikkerhed og performance. Hvis en IT-leverandør servicerer dine systemer, kan det ofte løse mange problemer, at leverandøren opdaterer systemerne eller de servere, leverandøren administrerer for dig.

4. Arbejder systemer og enheder godt sammen? Dit setup skal passe til og understøtte din forretning. Du bør undersøge (og evt. optimere) din infrastruktur, så alle systemer og enheder snakker sammen og har et godt samarbejde kørende.
5. Handler det om wi-fi-problemer, kan problemet egentlig både være, at I er under- og overdækket. Underdækket kan give problemer, fordi der er visse steder, hvor forbindelsen bliver for svag, men har I for mange access points, er det også et problem, fordi de blokerer for hinanden.

Dette er blot fem steder, du kan kigge på. Som sagt afhænger det i sidste ende af jeres løsning, og oplever I udfordringer med hastigheden bør du undersøge, hvorvidt I har behov for en gennemgang af IT-setuppet og få et præcist billede af, hvor der bør optimeres.

# Hackere har det for nemt

Selvom hackerangreb kan virke som noget, der ikke rammer alle, så er det faktisk det modsatte.

Faktisk blev hver fjerde virksomhed ramt af cybersvindler i 2019, og antallet er kun steget det seneste år under Coronakrisen. I en undersøgelse fra Bitdefender fortæller 86% af IT-afdelingerne i danske virksomheder, at de oplevede et øget antal cyberangreb under Covid-19.

Hacking, malware og direktørsvindel er blevet en del af hverdagen og udgør en ret stor trussel for små og mellemstore virksomheder – alligevel har mange virksomheder ikke en egentlig plan for at beskytte sig.

Hver eneste måned bliver vi kontaktet af virksomheder, som har oplevet forsøg på at blive hacket. Det er især avancerede phishingmails og ransomware-angreb, der er i spil. Alle angreb rammer dine filer, systemer og data, hvilket er lamemende for de fleste virksomheder i dag.

Løsningen: gør det så svært for hackere som muligt!

Det kan du blandt andet gøre ved følgende:

- Hav altid en ekstra, ekstern backup af al din data – også af cloudsystemer
- Sørg for, at alle programmer og operativsystemer er opdaterede, så de altid har den seneste beskyttelse

- Slå to-faktor identifikation til
- Arbejd kun på arbejdscomputere og enheder, som er beskyttede
- Sørg for at have en opdateret antivirus og firewall – vælg aldrig denne ud fra pris!
- Hav et opdateret netværk med de rigtige sikkerhedsindstillinger
- Sørg for, at servere bliver opdaterede løbende, så du minimerer risikoen for angreb\*
- DKIM & DMARC-beskyttelse af e-mails, som sikrer dine brugere mod falske e-mails sendt fra dit domæne.

Og sørg nu for at opdatere. Uden opdatering gør du det simpelthen for nemt for hackere. Arbejder I med en ældre Windows-version, fx 2007, har hackere haft +10 år til at øve sig i at komme igennem barrikaderne, og de kan komme ind som en varm kniv gennem smør!

En let måde at få adgang til mere sikkerhed er ved at kigge på dine Office-licenser. Den nyeste version af Microsoft Office – Microsoft 365 – har nemlig indbygget en hel del sikkerhed i deres Business Premium-licens.

\*når man opdaterer en server kan det resultere i, at der er funktioner, som ikke virker. Derfor skal serveren patches af en IT leverandør / IT-konsulent, så du sikrer, at alle systemer virker som de skal.



## Opdaterede systemer er en genvej til nye funktioner

I dag udvikler de fleste systemer sig løbende i takt med den teknologiske udvikling, og at opdatere sine systemer løbende giver mange ekstra fordele.

Hvis jeres systemer blev installeret for nogle år siden og ikke efterfølgende opdateret, kan I nemlig hurtigt få adgang til nye funktioner ved at opdatere systemerne.

Der kan altså være integrationer og tidssvarende funktioner, som bare ligger og venter på jer.

Og det kan give jer mulighed for fx at automatisere arbejdsgange eller komme på forkant med IT-udviklingen.

Samtidig er det vigtigt, at dine operativsystemer opdateres. Gamle operativsystemer kan medføre, at du ikke kan installere nye programmer, eller at funktionalitet i programmer ikke virker efter hensigten. Det er derfor ikke helt lige meget, om du kører en gammel version af Windows.



## Sørg for, at din IT-løsning er fleksibel og dokumenteret

Det, som ofte skaber en del problemer for små og mellemstore virksomheder, er, at deres IT er bygget, så de ikke har fleksibilitet til fx at udskifte og opdatere systemer.

Konsekvensen er, at det kan være besværligt at få nye medarbejdere ombord, og at mulighederne for at installere ekstra programmer kan være begrænsede.

I sidste ende betyder det, at medarbejderne bruger for meget tid på IT-problemer.

Der er mange forklaringer på, hvorfor det er sådan, men uanset forklaring er konsekvensen, at det er svært at vedligeholde og giver både ustabile programmer og løsninger, som opleves som svære at skifte ud.

IT-løsningen kan eksempelvis gøres mere fleksibel ved at:

- Gøre det let at arbejde remote, fx ved virtuelle møder og fildeling i skyen.
- Sørg for at virksomhedens IT har indbygget opdateringer af både programmer og servere.
- Sikre, at sammensætningen af din IT er veldokumenteret, så alle IT-leverandører kan arbejde med den.
- Sørg for at have så meget data i skyen som muligt og samtidig have backup af din cloud data.
- Sørg for, at du let kan tilføje og fjerne programmer og brugere uden at gå på kompromis med sikkerheden.



## Gør IT til en fordel

Der kan være mange grunde til, at dine IT-systemer ikke kører optimalt, og løsningen vil i sidste ende altid afhænge af dit setup samt de udfordringer, du oplever.

Men ofte handler det om manglende vedligehold og opdateringer.

Derfor bør du undersøge, hvordan I kan få en IT-løsning, hvor både programmer og servere opdateres løbende, så I får den nyeste funktionalitet og øget sikkerhed.

Hos NHL Data har vi arbejdet med softwareudvikling og rådgivning inden for IT siden 2000, og vores motto er service, fleksibilitet og stabilitet. Krav der vægtes højt fra flere og flere virksomheder, som mere ønsker med samarbejdspartner frem for en leverandør.

Det betyder, at vi altid er lydhøre over for netop dine behov.

### Vil du vide mere?

Kontakt os på 70 28 60 00 for en uforpligtende snak om, hvordan vi kan hjælpe dig med at optimere dit IT-setup.